

MAI SAFE 이용약관

제1조 (적용 범위)

본 약관은 주식회사 에이아이세스(이하 “회사”)가 제공하는 MAI SAFE(이하 “서비스”)를 이용하는 자(이하 “고객(그 구성원 포함)”)와 서비스 제공자인 회사 사이의 권리, 의무, 책임, 제반 절차 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① “고객”이라 함은 회사와 이용계약을 체결하고, 본 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 권한을 부여받은 법인, 단체 또는 개인사업자 등의 계약 주체를 의미합니다.
- ② “구성원”이라 함은 고객으로부터 서비스 이용 권한을 부여받아, 고객의 관리 하에 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
- ③ “서비스”라 함은 유해위험요인관리, 위험성평가, 안전점검 등의 서비스를 의미합니다.
- ④ “무료서비스”라 함은 고객이 별도의 비용을 지불하지 않고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 것을 말합니다.
- ⑤ “유료서비스”라 함은 고객이 별도의 비용을 지불하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 것을 말합니다.
- ⑥ “이용계약”이라 함은 고객이 무료 또는 유료서비스를 이용하기 위한 이용권을 구입하는 경우 체결하는 계약을 의미합니다. 이 때의 이용계약은 회사의 계약 담당 부서와 체결한 별도의 서면 계약 또는 동등한 효력을 가지는 전자 계약을 포함합니다.
- ⑦ 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 본 조에서 정하는 것을 제외하고는 관련 법령, MAI SAFE 이용약관에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 상관례에 따릅니다.

제3 조 (약관의 게시와 개정)

- ① 회사는 이 약관의 내용을 고객이 쉽게 알 수 있도록 회사 서비스 초기 화면 내 또는 별도의 연결 화면에 게시하거나 팝업 화면 등으로 제공합니다.
- ② 회사는 본 약관을 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 대한민국 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 개정할 수 있습니다.

- ③ 회사가 본 약관을 개정할 경우에는 적용예정일 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 서비스 초기화면에 그 적용예정일 7일 전부터 공지합니다. 다만, 고객에게 불리하거나 중대한 사항을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이전부터 공지하고, 기존 고객에게는 전자우편 발송 등 전자적 수단을 통해 별도로 통지합니다.
- ④ 회사가 전항에 따라 변경 약관을 공지 또는 통지하면서, 고객이 약관변경 적용일 전까지 거부사유를 표시하지 아니하는 경우 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 고객이 명시적으로 변경된 약관의 효력발생일까지 약관변경에 대한 거부사유를 표시하지 아니하였다면 고객이 변경 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
- ⑤ 본 약관에 동의하는 것은 고객이 서비스에 정기적으로 방문하여 약관의 변경사항을 확인하는 것에 동의함을 의미합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못하여 발생하는 고객의 피해에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 본 약관은 고객이 본 약관에 동의한 날로부터 이용계약의 해지 시까지 유효하며, 약관의 일부 조항은 이용계약 해지 후에도 그 성질에 따라 유효하게 적용될 수 있습니다.

제4 조 (신원정보 등의 제공)

회사는 개인정보처리방침, 상호, 대표자 성명, 주소, 전화번호, 사업자등록번호, 고객센터 등을 고객이 쉽게 알 수 있도록 서비스 초기 화면에 게시합니다.

제5 조 (고객에 대한 통지)

- ① 회사는 본 약관과 관련한 통지를 고객의 전자메일, 서비스 내 알림 기능 또는 안내창, 로그인 시 알림창, (휴대)전화번호, 주소 등을 통해 할 수 있습니다.
- ② 고객 전체에게 통지를 하는 경우, 서비스 초기 화면 및 연결 화면 또는 공지사항 게시판에 7일 이상 게시함으로써 본 조 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ③ 고객은 회사에 실제로 연락이 가능한 전자우편, (휴대)전화번호, 주소 등의 정보를 제공하고, 해당 정보들을 최신으로 유지하여야 하며, 회사의 통지를 확인하여야 합니다.
- ④ 고객이 본 조 제3항의 의무를 소홀히 하여 발생한 불이익에 대해 회사는 책임지지 않습니다.

제6 조 (서비스의 제공 등)

- ① 회사는 본 약관 및 별도로 공지하는 정책에 따라, 유해위험요인관리, 위험성평가, 안전점검 등의 서비스를 제공합니다. 제공되는 서비스의 세부 내용과 기능은

회사의 정책 또는 기술적 필요에 따라 수시로 변경 또는 업데이트될 수 있으며, 회사는 이러한 변경사항을 서비스 내 공지 또는 웹사이트를 통해 안내합니다.

- ② 고객은 유료서비스 이용계약을 체결하기 전에 본 약관, 서비스 이용 안내, FAQ 등 회사가 제공하는 자료를 숙지하고 착오 없이 거래하여야 합니다.
- ③ 회사는 유료서비스 이용계약에 따라 이용요금을 고객에게 청구하며, 고객(그 구성원 포함)이 무선 네트워크를 통해 서비스를 이용하는 경우 발생하는 데이터 통화료는 고객 또는 구성원이 부담하며, 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 고객이 안정적으로 서비스를 이용할 수 있도록 지속적으로 서비스를 유지·운영합니다.
- ⑤ 회사는 서비스 제공 과정에서 유해위험요인관리, 위험성평가, 안전점검 등 구성원의 활동에 관한 정보를 수집·처리할 수 있으며, 이러한 정보는 관련 법령 및 회사의 개인정보처리방침에 따라 안전하게 보호됩니다. 고객은 회사와의 별도 계약을 통해 데이터의 보존 기간, 삭제 요청, 백업 등에 대한 사항을 개별적으로 정할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 연중무휴 1일 24시간 서비스를 제공함을 원칙으로 합니다. 다만, 다음 각 호의 경우 서비스 제공이 일시 중단될 수 있으며, 회사는 사전 또는 사후에 이를 고객에게 통지합니다.
 1. 정기점검, 기능 개선을 위한 유지보수
 2. 네트워크 장애, 시스템 고장 등 불가피한 사유
 3. 천재지변, 정전, 국가적 위기 상황
 4. 고객의 요청 또는 본 약관 위반이 발생한 경우
- ⑦ 유해위험요인관리, 위험성평가, 안전점검 등은 고객의 책임하에 관리되어야 하며, 회사는 해당 데이터의 정확성, 보존, 외부 유출 등에 대해 법적 책임을 지지 않습니다.
- ⑧ 고객이 서비스 해지 또는 이용계약을 종료하는 경우, 회사는 고객과의 계약서에 명시된 조건에 따라 해당 데이터를 삭제하거나 일정 기간 동안 보관할 수 있습니다. 단, 보관 기간 경과 후에는 복구가 불가합니다.

제7 조 (AI 서비스 이용)

- ① 회사는 경영방침, 업무충실도 이행평가, 유해위험요인 추천 등을 포함한 AI 기반 서비스를 제공할 수 있으며, 해당 서비스는 업무 목적에 한하여 사용되어야 합니다.
- ② 고객(그 구성원 포함)은 AI 서비스 이용 시 다음 정보를 입력해서는 안 됩니다
 1. 민감정보, 고유식별정보 등 개인정보
 2. 제3자의 영업비밀 또는 저작물

3. 법령에 위반되는 정보
 4. 사회통념상 부적절하거나 비윤리적인 정보
- ③ AI 서비스의 결과물은 오류 또는 부정확성이 포함될 수 있으며, 해당 결과물의 검증 및 활용 책임은 고객에게 있습니다.

제8 조 (결제방식 및 청약철회)

- ① 이용계약 체결에 따른 결제는 고객과 계약 담당 부서와의 계약서 체결 후 이루어지며 제공하는 결제수단은 계약 담당 부서에서 제시하는 방식을 통해 이루어집니다.
- ② 이용계약 청약철회에 관해서는 계약 담당 부서와의 계약서에서 정한바에 따릅니다.

제9 조 (고객의 준수사항)

- ① 고객(그 구성원 포함)은 서비스를 이용함에 있어 관련 법령을 준수하여야 합니다. 고객(그 구성원 포함)이 적법하지 않은 방식으로 서비스를 이용하여 문제가 발생할 경우 이로 인한 모든 책임은 고객에게 있습니다.
- ② 고객은 서비스 이용 시 정보 유출 위험과 법적 책임을 충분히 고려하여야 하며, 이로 인해 발생한 모든 결과는 고객이 부담합니다.

제10 조 (서비스의 변경, 중단)

- ① 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 이 약관에서 정한 방법으로 고객에게 통지합니다. 다만, 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.
- ② 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검 시간은 서비스 제공 화면에 공지한 바에 따릅니다.
- ③ 사업종목의 전환, 사업의 포기, 분할·합병 등의 이유로 유료서비스를 제공할 수 없게 되는 경우에는 이 약관에서 정한 방법으로 고객에게 통지하고 당초 제시한 조건에 따라 고객에게 보상합니다.
- ④ 회사는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 전부 또는 일부의 서비스를 변경할 수 있고, 서비스 초기 화면에 관련 사항을 게시합니다. 다만, 유료서비스를 변경하는 경우로서 변경된 내용이 중대하거나 고객에게 불리한 경우에는 이 약관에서 정한 방법으로 통지하고, 필요한 경우 이 약관에서 정한 바에 따라 고객에게 보상합니다.

제11 조 (무료서비스의 종료 및 변경)

- ① 회사는 무료서비스의 전부 또는 일부를 회사의 정책, 운영상의 필요에 따라 변경, 중단, 종료할 수 있습니다.
- ② 회사가 무료서비스를 변경, 중단 및 종료하는 경우 본 약관에서 정한 바에 따라 통지합니다.

제12 조 (이용제한 등)

- ① 회사는 고객이 관련 법령, 본 약관을 위반하거나, 타인의 권리를 침해하는 행위를 하거나, 그러한 위법·부당한 행위가 있는 것으로 의심될만한 상당한 이유가 있는 경우 본 약관에서 정하는 바에 따라 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
- ② 회사가 고객에게 서비스 이용제한 등을 하는 경우, 본 약관에서 정한 방법으로 고객에게 통지합니다.
- ③ 고객이 본 약관 또는 관련 법령을 중대하게 위반하거나 회사의 명시적 요청에도 불구하고 위반행위를 시정하지 않는 경우, 회사는 사전 통보 후 서비스 이용계약을 해지할 수 있으며, 필요한 경우 민·형사상 법적 조치를 취할 수 있습니다.
- ④ 회사는 고객의 위반행위로 인해 회사, 타 고객 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우, 고객은 이에 대한 모든 법적 책임을 부담합니다.

제13 조 (책임 및 손해배상)

- ① 서비스 제공과 관련하여 회사의 귀책사유로 고객에게 손해가 발생한 경우 회사는 고객에게 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
- ② 고객이 이 약관의 의무를 위반하거나, 서비스 이용과 관련하여 회사에 손해를 입힌 경우 회사에 그 손해를 배상하여야 합니다.

제14 조 (보장 및 면책)

- ① 회사는 무료서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ② 회사는 서비스의 완전성, 무결성, 정확성에 대하여 보증하거나 책임지지 않습니다.
- ③ 회사는 다음 각 호의 사유로 인하여 고객에게 발생한 손해에 대하여는 그 책임을 지지 아니합니다.

1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인해 서비스를 제공할 수 없는 경우

2. 고객(그 구성원 포함)이 자신의 계정 정보 관리를 소홀히 한 경우

3. 회사의 관리 영역이 아닌 통신사업자 등 제3자의 통신망 장애로 서비스 이용이 불가능한 경우

4. 고객의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애

5. 통신서비스 장애 등 기타 회사의 귀책사유가 없는 경우

- ④ 기타 관련 법령, 본 약관의 변경, 고객에 대한 공지사항 또는 알림 등의 확인을 게을리하여 발생한 손해에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 고객 상호 간 또는 고객과 제3자 상호 간에 서비스와 관련하여 발생한 분쟁에 대하여 개입할 의무가 없으며, 회사에 귀책사유가 없는 한 이로 인하여 발생한 손해를 배상할 책임을 부담하지 않습니다.
- ⑥ 고객이 적법하지 않은 방식으로 서비스를 사용하여 문제가 발생할 경우 이로 인한 모든 책임은 고객에게 있으며, 회사는 이로 인하여 발생한 결과에 대하여 책임지지 않습니다.

제15 조 (약관 외 준칙)

- ① 회사는 이 약관 외에 별도의 개별약관 및 정책을 둘 수 있으며, 해당 내용이 이 약관과 상충할 경우에는 개별약관 등이 우선하여 적용됩니다.
- ② 본 약관에서 명시하지 않은 사항은 별도로 정한 바가 없는 한 위글웍스 이용약관, 관련 법령, 상관례, MAI SAFE 웹사이트에 명시된 서비스별 안내를 적용합니다.
- ③ MAI SAFE 이용약관이 본 약관과 상충하는 경우 별도로 정한 바가 없는 한 본 약관을 우선합니다.
- ④ 요금, 요금의 산정 및 납입, 청약 철회, 계약 해지, 환급, 손해배상 등 유료서비스와 관련된 사항은 본 약관이 아닌 별도의 오프라인 계약서에 따릅니다. 이와 관련하여 약관과 계약서의 내용이 상충하는 경우, 계약서의 내용을 우선합니다.
- ⑤ 회사는 고객의 사전 동의 또는 계약서상 명시된 범위 내에서, 고객의 회사명, 로고, CI, BI 등을 서비스 소개 자료 또는 홈페이지 내 고객사 목록에 게시할 수 있습니다.
- ⑥ 본 서비스는 MAI SAFE 서비스 또는 회사와 별도로 체결한 계약을 통해 제공되는 기업 고객 전용 서비스이며, 일반 소비자는 서비스에 직접 가입하거나 이용할 수 없습니다.

제16조 (분쟁해결 및 관할법원)

본 약관과 관련하여 분쟁이 발생할 경우, 대한민국 법을 준거법으로 하며, 회사 본사 소재지를 관할하는 법원을 전속관할로 합니다.

부칙

본 약관은 2026년 1월 1일부터 적용됩니다.